Hilfsmittel Übergabe

Projektauftrag 2

Netto-0 Challenge Heizungsinstallateur/-innen

Gesprächsleitfaden:

Ein Gesprächsleitfaden ist wie eine Anleitung für ein Gespräch. Er hilft dabei, das Gespräch mit Kunden zu organisieren. Der Leitfaden enthält vorgefertigte Sätze und Fragen. Er hilft dir effizient zu kommunizieren und nichts zu vergessen.

**Folgende Inhalte solltet ihr im Gesprächsleitfaden aufzeigen:**

* **Kurze Erklärung der Funktionsweise des Heizsystems, Erwartungsdauer**
* **Eure Ratschläge (5-10) basierend auf recherchierten Informationen**
* **Was muss bei der Nutzung beachtet werden, damit eine möglichst hohe Lebensdauer erreicht werden kann?**
* **Eir man möglichst energieeffizient heizt**
* **Welche Massnahmen für die Energieeffizienz wichtig sind.**
* **Welche Massnahmen für mehr Energieeffizienz am einfachsten umsetzbar sind.**
* **Die Vorteile für Mieter\*innen bei der Umsetzung von Massnahmen**
* **Ermutigung zum Beitrag an der Netto-0-Challenge**
* **Umgang bei abwehrendem Verhalten**

Hilfsmittel Recherche:

* **Argumente für einen Heizungswechsel:**  [Energieeffizient und erneuerbar Heizen (energieschweiz.ch)](https://www.energieschweiz.ch/haushalt/heizen/)
* **Infos zur Relevanz / klimafreundliches Wohnen & Heizsystemen**[Mein Fussabdruck: Wohnen & Energie | WWF Schweiz](https://www.wwf.ch/de/nachhaltig-leben/mein-fussabdruck-wohnen-energie)
* **Infos zur Wärmepumpe:**[Heizung ersetzen: Erdsonde oder Luft-Wasser-Wärmepumpe (erneuerbarheizen.ch)](https://erneuerbarheizen.ch/erneuerbare-heizsysteme/waermepumpen/)[Heizen Sie erneuerbar dank Wärmepumpen (energieschweiz.ch)](https://www.energieschweiz.ch/heizungssysteme/waermepumpen/)

[Heizkostenrechner (energieschweiz.ch)](https://www.energieschweiz.ch/tools/heizkostenrechner/)